

CANONI PERIODICI

Servizio di Manutenzione:

Mette a disposizione le correzioni di eventuali bug e aggiornamenti alle nuove versioni per i programmi licenziati.

installazione, formazione, test, collaudo, recupero di customizzazioni, integrazioni, sono a carico del Cliente

Help Desk:

E' attivo con questi orari 9.00-12.30 14.00 - 18.30

Il servizio è gratuito per brevi richieste e viene svolto nelle seguenti modalità:

Telefonica - Cellulare Web, VPN o Teamviewer

on site il costo è di €880/gg più eventuale trasferta (salvo contratti differenti)

eventuali attività svolte fuori orario di ufficio saranno a tariffa doppia

Codici di attivazione:

La manutenzione è parte integrante della licenza d'uso, perciò per usare il prodotto bisogna aver sottoscritto il contratto di manutenzione altrimenti il prodotto si blocca. A pagamento avvenuto viene fornito un codice di 12 mesi per alcuni prodotti possono essere forniti più codici di durata inferiore

Tacito rinnovo:

Tutti i canoni sono per 12 mesi con rinnovo automatico di 12 mesi in 12 mesi.

E' a carico del cliente che non vuole il tacito rinnovo richiedere offerta di manutenzione per l'anno successivo(*)

Aumenti:

è soggetta ad aumenti dovuti e/o produttore del software, e/o bigblue, e/o all'ISTAT con minimo 5% anno

Disdetta:

Per qualsiasi contratto deve essere inviata almeno tre mesi (3) prima del 31 dicembre dell'anno solare (*).

Alla scadenza il prodotto terminerà il suo funzionamento

La fornitura dei codici è soggetta al rientro in manutenzione con penale per rientro in emergenza

Comunicazioni:

(*) devono essere inviate a mezzo PEC a bcditalia@pec.it