



Namirial

Recapito Certificato

Certifica la consegna elettronica e l'accettazione dei documenti via email o SMS

Milano, 11 Maggio 2023



La comunicazione dell'azienda

A chi?

- Aziende Clienti
- Partners
- Persone fisiche

Cosa

- Comunicazioni commerciali
- Contratti
- Variazione di servizio

Come

- Posta cartacea
- Posta Elettronica
- PEC
- Raccomandata

PEC

15 M

- PEC attive a fine 2022

11 M

- 6 M professionisti
- 5 M aziende

39 M

- Cittadini fra i 18 e i 70 anni

Quando è richiesta l'evidenza della consegna?

Obblighi legali della prova di consegna, ad es.

- Avviso obbligatorio per il cambio di condizioni contrattuali
- Aggiornamento delle condizioni di polizza assicurativa, avviso del rinnovo della polizza o della copertura negata, mancato pagamento dei rimborsi
- Informazioni sugli obblighi bancari
- Accordi pensionistici aziendali, ecc.

Ottimizzazione e protezione dei processi aziendali, ad es.

- Avviso di scadenza contrattuale
- Richiesta di pagamento
- Notifiche di avvertenza
- Inviti all'azione, ecc.

"Dovunque avrebbe senso una raccomandata (scritta a mano) con ricevuta di ritorno... ma che risulta troppo costosa".



Recapito Certificato – e-Delivery Probatorio

Il Recapito Certificato consente di convertire un'email o un SMS in un recapito verificato e notarizzato con pieno valore probatorio. È possibile inoltre:

- Allegare file o documenti
- Richiedere la ricevuta di lettura
- Richiedere l'accettazione o il rifiuto del messaggio

La soluzione di Recapito Certificato:

- **Certifica la consegna** del messaggio ad uno o più destinatari
- **Ha valore probatorio in sede giudiziaria (art. 43 Eidas)**
- **Garantisce la tracciabilità di tutto il processo di comunicazione**

evicertia
A **Namirial** Company



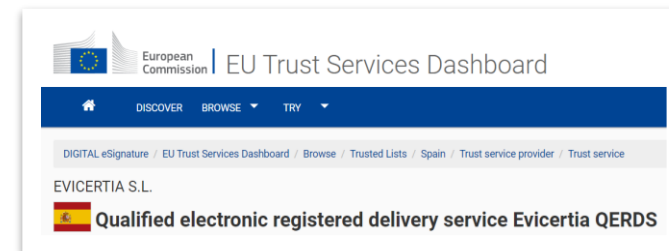
Recapito Certificato - Soluzione

EviMail, EviSMS, EviNotice

Certificazione e protezione dei contenuti del messaggio



Evicertia



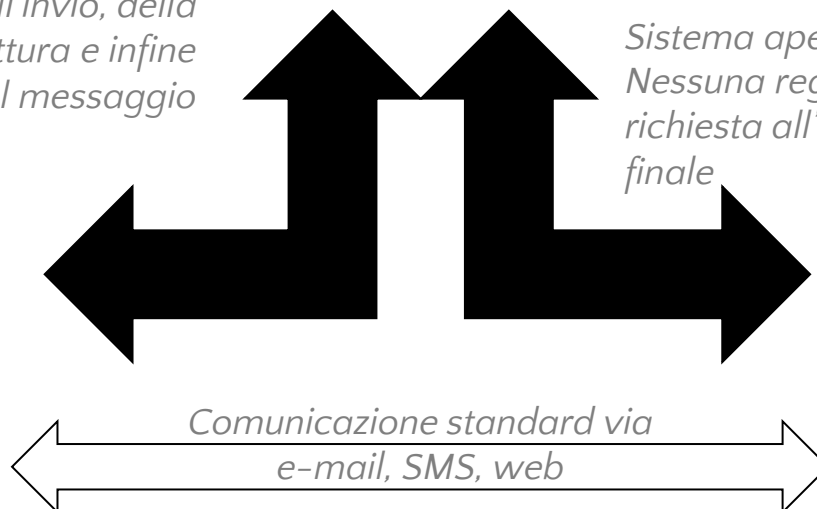
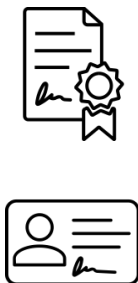
Trust Service Provider Europeo

Evidenza certificata del contenuto, dell'invio, della consegna, della lettura e infine dell'accettazione del messaggio

Sistema aperto - Nessuna registrazione richiesta all'utente finale



Mittente



Destinatario

Recapito Certificato - Funzionalità























	Invio SMS	Invio Email	Allegati	Rifiuto del messaggio	Accettazione / rifiuto del contenuto	CC	Identificazione del destinatario	Contenuto confidenziale	Qualificazione eIDAS
EviSMS	✓	—	—	—	—	—	—	—	—
EviMail	—	✓	✓	—	✓	✓	—	—	—
EviNotice	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓ (OTP Q/A)	—
EviNotice QERDS	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓ (OTP Q/A)	✓

✓ Dipende dalla configurazione e dal comportamento del destinatario

✓ Sempre



Recapito Certificato – Evidenza Probatoria

	Contenuto	Invio	Consegna	Rifiuto	Conferma di ricezione	Accettazione / rifiuto	Qualificazione eIDAS
EviSms			 Dipende dall'operatore telefonico				
EviMail					 Quando il destinatario clicca sul link	 Quando il destinatario clicca sul link	
EviNotice					 Tramite OPT o rispondendo alla domanda di sicurezza	 Quando il destinatario clicca sul link	
EviNotice (QERDS)					 Tramite OPT o rispondendo alla domanda di sicurezza	 Quando il destinatario clicca sul link	



Mercati target e casi d'uso

- **Settore industriale e ingegneria meccanica**
Richieste di ordini e cataloghi, omologazioni nell'ambito della garanzia della qualità.
- **Settore finanziario e sistema legale**
Buste paga, documenti fiscali e finanziari, documenti per la consulenza legale.
- **Credito al consumo**
Invio certificato di contratti di credito al cliente finale, avviso di saldo o conto negativo, avviso stragiudiziale di richiesta di pagamento, consegna di contratti con i fornitori, avvisi obbligatori per cambi di condizione contrattuale (es: tassi di interesse)
- **Utility (gestori utenza gas, acqua e luce)**
Cambio condizioni contrattuali, notifiche lettura contatori, notifica anomalie funzionamento delle reti
- **Servizi Generali & Real Estate**
Opportunità di lavoro, cambi orari turni di servizio, polizze contrattuali per i dipendenti, avviso di cancellazione di servizio, avviso di cambio di tariffa, avviso disdetta contratto, avviso di pagamento ritardato, avviso di scadenza contrattuale.



Mercati target e casi d'uso

- **Banche**

Contratto di prestito, piano di ammortamento, variazione del tasso di interesse del debitore, informazioni sugli obblighi, notifica trimestrale del conto, controllo del credito, avviso di scoperto, ecc.

- **Assicurazioni**

Avviso di rinnovo della polizza, avviso di copertura negata, mancato pagamento di rimborsi, aggiornamento condizioni di polizza, cancellazioni e certificati medici.

- **Risorse Umane e Gestione Personale**

Contratti e documenti riservati, avvisi di variazione dell'orario di lavoro o della retribuzione, avvisi di busta paga, avvisi di licenziamento, documenti di inserimento, modifiche ai contratti di lavoro, linee guida di sicurezza e riservatezza, note spese di viaggio, fogli presenze, ecc.

- **Amministrazioni condominiali**

Convocazione assemblee, consegna resoconti di gestione.



EviSMS

SMS certificato

Cos'è?

- ❑ È un servizio che consiste nell'invio di un messaggio certificato ad uno o più destinatari.

Come funziona?

- ❑ Può essere utilizzato come garanzia e tracciabilità dell'avvenuta consegna del messaggio.
- ❑ Il contenuto può essere scritto ed inviato tramite la piattaforma oppure tramite integrazione attraverso chiamate API.

Cosa certifica?

Permette di certificare:

- ❑ l'invio del contenuto
- ❑ il mittente
- ❑ i destinatari
- ❑ l'orario degli eventi

EviMail

Email certificata

Cos'è?

- ❑ È un servizio che consente di inviare un'email ad uno o più destinatari il cui contenuto è certificato.
- ❑ Il mittente può aggiungere uno o più destinatari in CC (sola lettura) ed allegare uno o più files al messaggio.
- ❑ È possibile impostare una richiesta di accettazione o di rifiuto del contenuto del messaggio e di inserimento di eventuali commenti.

A cosa serve?

- ❑ È utilizzato come garanzia e tracciabilità di consegna e ricezione, di accettazione o rifiuto di qualsiasi documento.
- ❑ Il contenuto può essere scritto ed inviato tramite la piattaforma oppure tramite integrazione attraverso chiamate API.

Cosa certifica?

Permette di certificare:

- ❑ l'invio del contenuto
- ❑ il mittente
- ❑ le parti coinvolte (destinatari diretti e destinatari in CC)
- ❑ l'orario degli eventi
- ❑ la conferma di ricezione
- ❑ l'accettazione o il rifiuto da parte del destinatario.

EviNotice

Notifica certificata

Cos'è?

- È un servizio che consente di inviare, ad uno o più destinatari, un'email o un SMS contenente il link al messaggio che si intende comunicare.
- Il mittente può aggiungere uno o più allegati al messaggio.
- È possibile impostare una richiesta di accettazione o di rifiuto del contenuto del messaggio e di inserimento di eventuali commenti.

A cosa serve?

- È utilizzato come garanzia e tracciabilità di consegna e ricezione, di accesso alla notifica e di accettazione o rifiuto di qualsiasi documento.
- Il contenuto può essere scritto ed inviato tramite la piattaforma oppure tramite integrazione attraverso chiamate API.

Cosa certifica?

Permette di certificare:

- l'invio del contenuto
- il mittente
- Il destinatario (OTP/domanda di sicurezza)
- l'orario degli eventi
- la conferma di ricezione
- l'accesso alla notifica
- l'accettazione o il rifiuto da parte del destinatario.

A differenza di EviSMS ed EviMail, il mittente può impostare un metodo di identificazione del destinatario, necessario per poter accedere al contenuto della comunicazione.



In tal caso, il contenuto e gli allegati sono visualizzabili solo una volta che il destinatario ha cliccato sul link e si è identificato. Altrimenti l'accesso avverrà tramite un click sicuro.

Contatti



Namirial S.p.A.

namirial.com


commerciale@namirial.com


[Tel. +39 071 63494](tel:+3907163494)

Segui Namirial su

 [linkedin.com/namirialspa](https://www.linkedin.com/company/namirialspa)

 [facebook.com/NamirialGroup](https://www.facebook.com/NamirialGroup)

 twitter.com/NamirialSpA

 [youtube.com/@NamirialGroup](https://www.youtube.com/@NamirialGroup)

