

CONTRATTO DI VENDITA o CDV Ver 1.4.0

1. DECORRENZA CONTRATTO

- 1.1 dal 1 gennaio dell'anno solare al 31 dicembre dello stesso con tacito rinnovo
- 1.2 prevale rispetto ogni comunicazione proveniente dal Cliente in contrasto con esse
- 1.3 bigblue può decidere di modificare in ogni momento il CDV, L'ultima versione annulla le precedenti dal giorno del rilascio in poi
- 1.4 L'invalidità di singole clausole delle presenti CDV, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti CDV

2. LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

2.1 Il Cliente acquista La licenza d'uso quindi la possibilità di utilizzare i Prodotti Software (di seguito Psw) sul sistema IBM identificato da Serial / Model / Proces / LPAR ID / Gruppo Proc

2.2 con la sottoscrizione dell'ordine dichiara la piena idoneità e corrispondenza alle proprie esigenze di quanto ordinato

3. MANUTENZIONE

- 3.1 fornisce unicamente la disponibilità al download degli aggiornamenti ai Psw licenziati.
- 3.2 salvo caso contrario ha la durata di 12 mesi dal 01-01 al 31-12 è parte integrante della licenza d'uso.
- 3.3 installazione, formazione, test, collaudo, passaggi da versioni precedenti, integrazioni, problem determination, sono a carico del Cliente
- 3.4 bigblue fornirà un codice annuale o un codice di vari mesi
- 3.5 Se il Cliente rimane su release inferiori a Websmart 12 e Presto 8 questo comporterà un costo aggiuntivo di manutenzione denominata OLD release.

4. HELP DESK E SUPPORTO TECNICO

- 4.1 Ha questi orari 9.00-12.30 14.00 - 18.30, è gratuito per brevi richieste e viene svolto via: Telefonica, Cellulare, Web, VPN o Teamviewer, Ticket
- 4.2 on site il costo è di €880/gg più eventuale trasferta, fuori orario di ufficio la tariffa raddoppia, mentre per i clienti fuori contratto passa a €500/ora
- 4.3 E' responsabilità del cliente predisporre ed autorizzare l'accesso remoto già nella fase di trial del Pws
- 4.4 Il tecnico terminata l'attività invierà al Cliente a mezzo email un rapporto elettronico, che certifica l'avvenuta attività, se il Cliente non lo contesta entro 8 giorni si intenderà accettato.

5. GARANZIA

- 5.1 bigblue garantisce che i Psw sono esenti da vizi, con un periodo di garanzia di 3 mesi per i propri Psw a partire dalla prima installazione Trial
- 5.2 Il Cliente dovrà inviare comunicazione a bigblue l'esistenza di eventuali vizi (bug) dei Psw entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, in tal caso bigblue si riserva la facoltà in alternativa di:

- (a) accreditare al Cliente l'importo corrisposto per quanto acquistato
- (b) riparare, sostituire a propria discrezione, i prodotti contestati con altri analoghi

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 6.1 il Cliente che utilizzi a qualunque titolo i Psw si impegna a:
 - (a) predisporre Software, Hardware propedeutici all'uso dei Psw licenziati
 - (b) nominare almeno una persona come interlocutore di bigblue
 - (c) non copiare e/o imitare e/o alterare e/o confondere e/o riportare marchi, colori, disegni, dei Pws
 - (d) il Cliente dichiara e garantisce di non porsi in concorrenza diretta con bigblue, a tal fine si impegna a non:
 - (d.1) far visionare il Psw e/o la documentazione e/o informazioni in qualsiasi forma ad aziende concorrenti
 - (d.2) intraprendere attività finalizzate alla sostituzione del Psw o/e delle applicazioni generate con i Psw con tools alternativi
 - (d.3) copiare e/o mascherare e/o alterare il codice generato dai Psw, al fine bypassare il controllo del codice attivazione Psw
 - (d.4) mantenere riservata ogni informazione in particolar modo quelle classificate "confidential"

(e) rilevare e fornire a bigblue i dati di eventuale nuovo sistema sostitutivo:

(e.1) bigblue emetterà una nuova licenza per il nuovo sistema con nuovi codici di attivazione

(e.2) se Il Cliente cancella la licenza Psw dal sistema origine pagherà solamente la differenza tra il costo della nuova licenza e quella sul vecchio sistema

6.2 L'impegno nasce in modo implicito (anche senza sottoscrizione) con l'utilizzo dei Pws, in quanto il presente documento è noto al Cliente in quanto lo riceve con ogni offerta o fattura ed che è pubblicato nel sito di bigblue <https://www.bigblue.it/contrattualistica>.

6.3 Il Cliente risponde di tutti i danni che dovessero derivare alla bigblue dal mancato rispetto degli obblighi

7. PAGAMENTI

7.1 software servizi manutenzione 30gg d.f.f.m hardware 50% all'ordine saldo alla consegna

7.2 eventuali contestazioni oltre gli 8 giorni da data ricezione fattura non sono accettate

7.3 per i ritardi di pagamento verrà applicata l'aggiunta degli interessi al prime rate bancario aumentato di sette punti

7.4 bigblue si riserva il dominio sui prodotti consegnati sino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 C.C.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

8.1 bigblue non risponde, a nessun titolo, per danni diretti e/o indiretti a cose o persone, per non corretto funzionamento dei Psw. Includo le perdite di proventi o di profitti, di dati persi o deteriorati o altra perdita di natura commerciale o economica, per causa dell'uso, o mancato uso del Psw, e/o dal mancato rispetto degli obblighi da parte del Cliente stesso. Nel caso in cui il Cliente dimostri che bigblue ha commesso un errore professionale, bigblue interverrà entro i limiti delle proprie coperture assicurative.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE SVILUPPI SOFTWARE

9.1 Su tutti gli eventuali sviluppi software realizzati bigblue mantiene la piena proprietà intellettuale e la proprietà esclusiva di tutti i sorgenti

9.2 I progetti posso incorporare software di terze parti, open-source o Free: il Cliente in espressa deroga a quanto previsto dall'art. 1497 c.c., riconosce ed accetta che il software Free o open source sia concesso "così com'è": bigblue non garantisce e non formula alcuna promessa sulla di qualità e/o buon funzionamento, e/o che sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente e/o che rimanga tale e non diventi a pagamento.

10. RECESSO

10.1 il Cliente può richiedere recesso:

(a) inviando comunicazione almeno tre mesi prima del 31 dicembre dell'anno solare, a mezzo PEC a bcditalia@PEC.it

(b) In caso di rateizzazione, noleggio, o software subscription bigblue emetterà fattura immediatamente in un'unica soluzione per il numero di rate non ancora pagate fino al completamento del numero di rate minimo o comunque fino alla durata contrattuale

(c) saldare ogni fattura

(d) deve rimuovere i programmi licenza dal sistema IBM oggetto del contratto, e non può installarli su altri sistemi IBM

(e) Su richiesta di bigblue il cliente permetterà l'accesso a personale autorizzato da bigblue per verifiche di auditing. In caso contrario incorrerà in violazione sui diritti d'autore

10.2 Clausola risolutiva espressa: nel caso si verificano uno dei seguenti casi bigblue potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo in ogni caso il diritto di chiedere anche il risarcimento del danno:

(a) inadempimento da parte del Cliente anche ad una soltanto delle obbligazioni assunte nel presente contratto

(b) insolvenza, protesti e procedure esecutive, ammissione ad amministrazione controllata, concordato preventivo, liquidazione, dichiarazione di fallimento o qualsiasi altra procedura concorsuale da parte del Cliente

(c) qualora il cliente si adoperi per distogliere dipendenti bigblue e/o portarli a lavorare alle proprie dipendenze, e/o si avvalga della consulenza di personale in precedenza dipendente bigblue e/o instauri rapporti con ex dipendenti con la compiacenza di aziende terze, in questi casi bigblue emetterà fattura immediata a titolo di risarcimento per il danno subito pari a tutte le voci del listino bigblue con pagamento vista fattura

(d) Qualora il Cliente usi i PWS o per fini illegali, fraudolenti, ingannevoli o in violazione o a pregiudizio di diritti altrui.

11. PREZZI

11.1 Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

11.2 I Canoni sono soggetti ad aumenti legati all'indice ISTAT con un minimo del 5%.

11.3 l'eventuale discesa dalla classe IBM di appartenenza non comporta riduzione del costo della manutenzione e/o software subscription.

12. COMUNICAZIONI

12.1 Tutte e le comunicazioni per avere validità contrattuale, devono essere firmate digitalmente da persona autorizzata ed inviate a mezzo PEC a bcditalia@PEC.it

13. UTILIZZO DELLE PIATTAFORME bigblue-rdx, bigblue-doc, bigblue-qb, bigblue-sfa, bigblue-mp, bigblue-i, bigblue-BI4i

13.1 dette piattaforme sono di esclusiva proprietà di bigblue, in nessun caso il Cliente potrà aggirare le limitazioni tecniche presenti nelle piattaforme, vendere, affittare, trasferire, concedere in licenza, distribuire, modificare, decompilare, copiare, imitare, tentare di risalire al codice sorgente o creare lavori derivati;

13.2 il Cliente si impegna ad usare le piattaforme in base alle indicazioni tecniche fornite e mai per fini illegali, fraudolenti, ingannevoli o in violazione o a pregiudizio di diritti altrui.

14. TRATTAMENTI DATI PREVISTI DAL GDPR

14.1 I Vostri dati personali sono trattati da bigblue che opera in conformità alle vigenti normative sulla Privacy.

14.2 Consenso trattamento per finalità di marketing: con la firma apposta in calce alla presente, il sottoscritto esprime il proprio libero consenso - per finalità di marketing - così come previsto dal trattamento dati dell'art. 7 della L. UE 2016/679 (GDPR) (barrare le caselle che interessano)

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi.

14.3 Se siete già nostri clienti, potremo inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

14.4 L'interessato ha la facoltà di esercitare tutti i diritti garantiti dall'art. 15 e seguenti della legge UE 2016/679 (GDPR) nelle modalità stabilite dall'art. 12 dello stesso GDPR.

15. CODICE ETICO E MODELLO DI GESTIONE

15.1 bigblue ha adottato un Modello di Organizzazione ai sensi e per gli effetti del D.L. 8 Giugno 2001, n.231, il presente codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche cui sono tenuti ad uniformarsi nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, amministratori, dipendenti, o terzi interessati

16. NOLEGGIO E SOFTWARE SUBSCRIPTION

16.1 La modalità noleggio prevede la fornitura di beni ad un canone mensile

16.2 La modalità Software subscription integra noleggio + manutenzione

16.3 La durata e/o durata minima di (1)e (2) è indicata nel contratto con tacito rinnovo alla scadenza di 12 mesi in 12 mesi.

16.4 bigblue emetterà fattura annuale anticipata dal 01-01 al 31-12, oppure trimestrale

16.5 I Canoni sono soggetti ad aumenti legati all'indice ISTAT con un minimo del 5%.

17- AUDIT

17.1 bigblue può sottoporre i propri portali a periodici controlli di sicurezza al più avvisando gli utilizzatori di possibili rallentamenti.

17.2 Su richiesta espressa da parte di clienti bigblue è in grado di esguire security audit e penetration test.

17.3 I "prestatori di opera intellettuale" di bigblue impegnati nel penetration test hanno sottoscritto e consegnato a bigblue la "Dichiarazione di presa d'atto degli obblighi di segreto"

17.4 I dati rilevati saranno trattati in modo segreto e consegnati esclusivamente al committente

18 -CONTROVERSIE

18.1 Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Treviso.

18.2 Il presente annulla e sostituisce qualsiasi altro contratto precedentemente stipulato relativo alla concessione di licenza d'uso dei Psw bigblue